

## TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ	1.3. Igénybe vett adatfeldolgozó	4. AZ ADATKEZELÉS
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	2. MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE	KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG
1. BÖNGÉSZÉS A HONLAPOKON, COOKIE-K	2.1. Adattovábbítás	5. ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG
1.1. A honlapok naplózása	2.1.1. Élmenyszolgáltatást nyújtó partner részére	6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG
1.1.1. Webszerver naplózása	3. PANASZKEZELÉS	7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG
1.1.2. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése	4. EGYÉB	8. A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG
1.2. A Honlapok cookie kezelése	III. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE	9. A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG
1.2.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik	IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI	10. AZ ADATKEZELŐVEL VAGY AZ ADATFELDOLGOZÓVAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG
1.2.2. Használatot elősegítő sütik	1. HOZZÁFÉRÉS JOGA	V. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA
1.2.3. Külső szolgáltatók cookie kezelése a Honlapokon	2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	
1.2.4. Más honlapokról származó beágyazott tartalmak	3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	
1.2.5. Sütik engedélyezése vagy tiltása		

### I. BEVEZETŐ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy az Élmenybalaton Kft.(8200 Veszprém, József Attila utca 42. I/6., cégjegyzékszám: 19-09-522672, a továbbiakban: Társaság) közvetített élmenyszolgáltatásait megrendelő személy (a továbbiakban: Érintett) személyes adatainak kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács(EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: GDPR) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor.

Jelen Tájékoztató tartalmazza a Társaság által megvalósított adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá az Érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

#### **Adatkezelő adatai:**

Ügyvezető/adatvédelmi felelős: Bodnár András István

Élmenybalaton Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, József Attila utca 42.

Az Adatkezelő elérhetőségei, amiken keresztül az Érintett jelen tájékoztatóba foglalt jogait gyakorolhatja:

E-mail: [info@elmenybalaton.hu](mailto:info@elmenybalaton.hu)

Honlap: [www.elmenybalaton.hu](http://www.elmenybalaton.hu)

#### **Az adatvédelem alapfogalmai:**

#### **Személyes adat:**

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**Hozzájárulás:**

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelő:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, íriszkép) rögzítése is;

**Adattovábbítás:**

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

**Nyilvánosságra hozatal:**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

**Adattörlés:**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatzárolás:**

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

**Adatmegsemmisítés:**

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

**Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

**Harmadik személy:**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**EGT-állam:**

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**Harmadik ország:**

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Az élmény szolgáltatás rendelkezése esetén az alábbi linken: [www.elmenybalaton.hu/aszf](http://www.elmenybalaton.hu/aszf) tekinthetők meg az Általános Szerződési Feltételek.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes adatkezelésekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvtv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fogytv.), valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) rendelkezéseit is alkalmazni kell az egyes adatkezeléseknél meghatározottak szerint.

A Társaság külön felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben jelen Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni a jelen Tájékoztatóban részletezettek szerint.

A Honlap tartalmazhat olyan más honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira a Társaságnak nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával az Érintett elhagyja a Honlapot, abban az esetben a személyes adatok kezelésére már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Társaság az alábbi esetekben végez adatkezelést:

- (I) Böngészés a Honlapokon, cookie-k
- (II) Megrendelés, Szerződés teljesítése
- (III) Panaszkezelés
- (IV) Egyéb

### 1. BÖNGÉSZÉS A HONLAPOKON, COOKIE-K

#### 1.1. A honlap naplózása

##### 1.1.1. Webszerver naplózása

A Honlap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza az Érintett tevékenységét a szolgáltatások működésének biztosítása céljából. Ennek során az alábbi adatok kezelésére kerül sor: IP cím, eszköz és böngésző adatok, amelyek önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. megrendelés során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel az Érintettre vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Társaság a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, az Érintett személyének azonosítására nem törekszik.

A honlap látogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja az Érintett.

##### 1.1.2. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A külső szolgáltatók szervere közvetlenül az Érintett számítógépével áll kapcsolatban, és a külső szolgáltatók a szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, az Érintett böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt érintetti adatokat (például IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére az alábbi elérhetőségen: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics).

A Honlap a Facebook, a Google+ szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a facebook.com, a plus.google.com címeken elérhető szolgáltatók szerveréhez. Az adatok kezeléséről az adatkezelők a [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation); [www.google.com/intl/hu/policies](http://www.google.com/intl/hu/policies) címeken adnak részletes felvilágosítást.

A más honlapokra mutató linkek esetében azok adatkezelési szabályaira a Szolgáltatónak nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával az Érintett elhagyja a Honlapokat, abban az esetben a személyes adatok kezelésére már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

## 1.2. A Honlap cookie kezelése

A süti (cookie) egy kisfájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor az Érintett egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek, így többek között információt gyűjtenek, megjegyzik az Érintett egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik egy weboldal használatát az Érintettek számára.

A Társaság sütiket az Érintettek azonosítása, az Érintettek aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása és az adatvesztés megakadályozása céljából használ.

### 1.2.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy az Érintettek böngészhessék a Honlapot, használják annak funkciót, pl. többek között az Érintett által az adott oldalon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Érintett aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik az Érintett számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a Honlap használatát.

### 1.2.2. Használatot elősegítő sütik

Ezek a sütik lehetőséget biztosítanak a Társaság számára, hogy megjegyezhesse az Érintett Honlappal kapcsolatos választásait vagy az általa szolgáltatott információkat. Ezek segítségével tudja a Társaság leginkább az Érintettek igényeihez igazítani a Honlapokat. Ezek, a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

### 1.2.3. Külső szolgáltatók cookie kezelése a Honlapokon:

A Honlapokon az alábbi külső szolgáltatók helyeztek el sütiket:

Szolgáltató	Részletes információ a sütiokről
<a href="http://google.com/analytics">google.com/analytics</a>	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
Facebook	<a href="https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies">https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies</a>
Instagram	

### 1.2.4. Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A Honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videókat, képeket, cikkeket stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha az Érintett meglátogatott volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőködot használnak,

figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha az Érintett rendelkezik felhasználói fiókkal és be van jelentkezve az oldalra.

### 1.2.5. Sütik engedélyezése vagy tiltása

A sütik kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulást az Érintett a Honlapokon található „Elfogadom” gomb megnyomásával adja meg.

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választáslehetőségét, hogy szeretne-e sütiket engedélyezni vagy nem. Amennyiben az Érintett nem fogadja el a cookie-k használatát, úgy Honlapról automatikusan elnavigáljuk.

Felhívjuk az Érintett figyelmét, hogy mivel a sütik célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Érintett nem lesz képes a Honlap funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a Honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Amennyiben segítségre van szüksége a cookie-k beállításával vagy törlésével kapcsolatban, kérem, jelezze a jelen Tájékoztató VII. pontjában foglalt elérhetőségeken.

### 1.3. Igénybe vett adatfeldolgozó

A Honlap tárhelyét a Wave System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (2161 Csomád, Akácós utca 4.) szolgáltatja, illetve a tárhely rendszergazdai teendőit Cservenák János EV (Adószám: 66983662-1-33) látja el, ebből kifolyólag hozzáférnek az Érintettnek valamennyi, a Honlapokon keresztül megadott, illetve az ügyféloldalra felkerülő valamennyiszemélyes adatához.

## 2. MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A Társaság élményszolgáltatásainak megrendelésére online a Honlapon keresztül van lehetőség. A megrendelés során felvett adatokat a Társaság az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Szerződés teljesítése, kapcsolattartás a szerződés szerinti teljesítés érdekében	szereződésteljesítése [GDPR 6. cikk (1) f)] és Ekv. 13/A. §	megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme vagy egyéb címe, megrendelés dátuma, megrendelt szolgáltatás, Társaság által generált egyedi azonosító (számviteli bizonylat sorszáma, utalványkód)	Szerződés teljesítéséig
a számviteli bizonylat, számla kiállítás és a számviteli kötelezettség teljesítése	Számvtv.	számlázási név, számlázási cím, élményszolgáltatás megnevezése, díja, számla azonosítószáma, számla kelte, fizetési határidő	8 év [Számvtv. 169. § (2)]
Szerződés teljesítéséhez PONTGYŰJTŐ regisztráció		felhasználónév, gyűjtött pontok	szereződés teljesítéséig
		vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, lakcím vagy egyéb cím, felhasználónév	

Felhívjuk az Érintett figyelmét, hogy a fent megjelölt adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a Társaságnak nem áll módjában Szolgáltatást nyújtani az Érintett részére.

### 2.1. Adattovábbítás

#### 2.1.1. Élményszolgáltatást nyújtó partner részére

A Honlapon megvásárolt Szolgáltatás felhasználásakor a Társaság átadja Érintett adatai a teljesítés érdekében.

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adat	Adatkezelés jogalapja
Szolgáltatást nyújtó partner	vezetéknev, keresztnév, cím, számlázási adatok	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]

		szerződés teljesítése????
könyvelés		

### 3. PANASZKEZELÉS

Amennyiben az Érintettnek a Társaság által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, adatmódosítás iránti kérelmet terjeszt elő, az ezzel kapcsolatos adatkezelésekre az alábbi feltételek vonatkoznak:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Élményszolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, méltányossági és adatmódosítás iránti kérelmek elbírálása	Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése és a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) a)-c)] összhangban a Fogytv. 17/A. § és az Ekertv. 13/A § szakaszaival	megrendelés során felvett adatok; a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírása, az Érintett fogyasztóként minősülése, az érvényesíteni kívánt igény és a panasz rendezésének módja; elszámolással összefüggő esetekben: bankszámlaszám; méltányossági vagy adatváltoztatási esetekben: bankszámlakivonat, személyi okmány másolata; panasszal összefüggő egyéb személyes adat és igazolás	Panasz esetén: 5 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan [Fogytv. 17/A. § (7)] Méltányossági kérelem, adatmódosítás esetén: kérelem elbírálásáig, legkésőbb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

### 4. EGYÉB

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Társaságot. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### III. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE

A megadott személyes adatok megismerésére jogosultak feladatkörükben a Társaság munkavállalói, valamint teljesítési segédei és közreműködői, kifejezetten ideértve mindazon személyeket (adatfeldolgozókat), akiket a jelen Tájékoztató megnevez.

### IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

#### 1. HOZZÁFÉRÉS JOGA

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz, valamint a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jelen Tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

#### 2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – azok kiegészítését kérje.

#### 3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (I) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- (II) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (III) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- (IV) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- (V) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- (VI) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt jelen Tájékoztató értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés (I) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (II) jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; valamint (III) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha

- (I) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); vagy
- (II) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- (III) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (IV) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az Érintett tiltakozott e célokból történő adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja azt az Érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták.

#### 5. ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítésről, törlésről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez

lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

#### 6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, de az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 8. A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG:

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

#### 9. A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### 10. AZ ADATKEZELŐVEL VAGY AZ ADATFELDOLGOZÓVAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.



Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

#### V. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Jelen Tájékoztatót a Társaság a Honlapon tette közzé, ahol a mindenkor aktuális Tájékoztató folyamatosan elérhető. A Társaság a jelen Tájékoztatót jogosult egyoldalúan módosítani, amelyről az Érintetteket a Honlapon közzétett közleményben tájékoztatja a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal.

Kelt: Veszprém, 2020. június 30.