

# VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ (ÉLMÉNYBALATON KFT.)

## Vásárlói tájékoztató

Összhangban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseivel, az elektronikus úton történő szerződéskötéssel kapcsolatban Önt a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően az alábbiakról tájékoztatjuk.

## A szerződéskötés technikai lépései

Az elektronikus szerződéskötési folyamat a következő lépésekből tevődik össze.

### 1. lépés – „Megrendelés” aloldalra érkezés:

Ön a főoldalon található „**Élmény szolgáltatások**” gombra kattintva léphet a különböző szolgáltatásokat felsorakoztató aloldalra. Az élmények megvásárláshoz a „**Tovább**” gomb megnyomásával ugorhat. Az egyes szolgáltatások esetében különböző szempontok alapján választhat opciókat a legördülő sáv segítségével (csomagok, időtartam, létszám). Az opció kiválasztása után a „**Megrendelem**” gombra kattintva tovább léphet a megrendelés első fázisához (**Kiválasztott élmény**). Ezen az oldalon van lehetősége a rendelés mennyiségét változtatni.

### 2. lépés – Adatbekérés:

A „Tovább” gomb megnyomásával átléphet a megrendelés második fázisához (**Számlázási adatok**). Kérjük, töltsse ki a személyes adatait (vezetéknév, keresztnév, cégnév, adószám, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám). Ha valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibüzenetet kap. A csillaggal jelölt személyes adatok kitöltése kötelező ahhoz, hogy Ön tovább tudjon lépni.

Ezen az oldalon Önnek lehetséges van a regisztrációra, amennyiben Ön kipipálja az „Egyúttal szeretnék regisztrálni az oldalra” négyzetet. A regisztráció akkor lesz sikeres, amikor Ön az e-mail címre érkező aktiváló linkre kattintva megerősíti a jelentkezést.

[Ön vásárlás nélkül is regisztrálhat a [www.elmenybalaton.hu](http://www.elmenybalaton.hu) weboldalra a főoldal jobb felső részén található „Bejelentkezés/Regisztráció” gombra kattintva. Ez

esetben a regisztráció pár személyes adat megadásával (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím) és az e-mail címre küldött aktiváló linkre való kattintással történik.

### **3. lépés – Megrendelés véglegesítése:**

A „Tovább” gombra kattintva Ön a megrendelés harmadik fázisához érkezik (**Rendelés áttekintése**). Ezen az oldalon összegezzük a választott terméket, a megrendelő adatait és a számlázási adatokat, a fizetendő végösszeget. Ekkor még lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére és azok kijavítására. A megrendelést véglegesíteni és leadni csak az **Általános Szerződési Feltételek**, az **Adatkezelési tájékoztató** és a **Vásárlói tájékoztató** elfogadásával, „kipipálásával” lehet. Kérjük, hogy a megrendelés véglegesítése előtt alaposan ellenőrizze adatait! Az „Elküldöm a rendelést” gombra kattintva a megrendelés lezárul, és ajánlati kötöttség keletkezik. A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget von maga után. Ön ekkor egy köszönő oldalt láthat, ahol feltüntetjük az utaláshoz szükséges információkat

### **4. lépés: Megrendelés visszaigazolása és a Szerződés létrejötte:**

A megrendelés leadását követően Ön a megrendelés részünkre való megérkezéséről egy automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely tartalmazza a megrendelés és a fizetés főbb adatait, amely az Vásárló ajánlatát elfogadó e-mailnek minősül. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ön részére nem érkezik meg, akkor az ajánlati kötöttség, illetve az Ön bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A szerződés Ön és az Élmenybalaton Kft. között az Általános Szerződési Feltételek szerinti tartalommal jön létre.

A szerződés írásba foglaltnak minősül. A szerződés nyelve a magyar.

A „Megrendelés visszaigazolása” elnevezésű leveleket pdf formátumban, elektronikusan tároljuk, így a szerződést később visszakereshető módon rögzítjük.

## **Vásárlás banki átutalással**

A fizetés kizárólag az automatikus visszaigazoló e-mailben szereplő bankszámlára történő banki átutalással lehetséges, kérjük az átutalásnál kövesse a visszaigazoló e-mailben foglaltakat (pl. közlemény feltüntetése). A megrendelés kifizetésére 5 nap áll rendelkezésre. A határidőben ki nem egyenlített megrendeléseket rendszerünk e határidő lejárta után automatikusan törli.

A tárgynapon beérkezett utalásokat minden esetben a következő munkanapon rögzítjük rendszerünkben, és **e-mailben megküldjük az élményszolgáltatás**

**felhasználásához szükséges utalványt és a befizetésről kiállított számviteli bizonylatot.**

## **Időpont-egyeztetés a Szolgáltatóval**

Az utalványon szerepel a megvásárolt **Élmény megnevezése, az Élményszolgáltató elérhetősége, a rendelési azonosító**, valamint az **utalvány kód**. Felhasználási időpont minden esetben az élményt nyújtó Szolgáltatóval egyeztethető. **Időpont egyeztetésnél** az utalványon megtalálható **rendelési azonosítót** kell megadni.

## **Utalvány beváltása**

Az utalványok **beváltására az érvényességi időn belül** van lehetősége a Vásárlónak. A felhasználáskor minden esetben szükséges az utalvány. A Szolgáltató az utalványt **nyomtatott**, vagy **elektronikus formában** is elfogadja, amennyiben jól látható az **utalvány kód**.

## **Elállás fogyasztók esetében**

Amennyiben a Vásárló a Ptk.8:1. § (1) 3. pontja szerinti fogyasztónak minősül, a jelen pontban foglaltak irányadóak.

A jogszabályban foglalt esetekben, így ha a Vásárló olyan szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatást vásárol, amely esetében meghatározott teljesítési határnap vagy határidő került kikötésre, elállási jog nem illeti meg.

Egyéb szolgáltatás esetében a Vásárlónak 14 napon belül van lehetősége elállni a vásárlástól. Az elállásnak minden esetben írásban kell történnie az [info@elmenybalaton.hu](mailto:info@elmenybalaton.hu) e-mail címre küldött „Elállás” tárgyú üzenettel, melyben a Vásárló feltünteti a rendelési adatokat és a bankszámlaszámát.

## **Panaszkezelés**

A Vásárló a megrendelés vagy felhasználás során tapasztalt észrevételt az [info@elmenybalaton.hu](mailto:info@elmenybalaton.hu) e-mail címre küldheti, „Panasz” tárgy megnevezéssel.

**Élménybalaton Kft.**

8200 Veszprém, József Attila utca 42. I/6.

adószám: 27557244-1-19

cégjegyzék: 19-09-522672

e-mail: [info@elmenybalaton.hu](mailto:info@elmenybalaton.hu)

2022. június 30.