

HÁZIREND

A házirend a Csipetnyi Csoda Vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 15.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

A szálláshely megközelítését, térképét az érkezéssel kapcsolatos - az érkezés előtt kiküldésre kerülő - információ (továbbiakban információ) tartalmazza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a bérbeadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

A tulajdonos nem tartózkodik a vendégházban, igény esetén az üzemeltető a helyszínen rendelkezésre áll. Az igény az információban közölt telefonszámokon ill. e-mail címen nyújtható be. A közölt telefonszámokon vendégeink részére 24 órás ügyeletet biztosítunk.

Parkoló használat:

Parkolás a zárt udvarban lehetséges, ingyenesen igénybe vehető.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

A nagyméretű üvegfelülettel ellátott nyílászárók miatt a huzatra kiemelten figyeljenek.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

Varrókészlet, esernyő, cipőápoló szer a házban nem található.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. A gyertyákat csak saját felelősségre, biztonságosan kérjük használni.

A szobából való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, a kapcsolattartónak utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A vendégház kulcsa vagy a kapunyitó elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles ezt a kapcsolattartónak jelezni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Étkezés:

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a kapcsolattartó részére, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Hosszabb tartózkodás esetén külön kérés nélkül hetente ágyneműt és törölközőt cserélünk. Kérésre, napi takarítást biztosítunk.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. A szemetet ne hagyják ajtók mögött, közösségi tereken.

Szolgáltatások:

A wifi használat ingyenes melynek jelszavát az információ tartalmazza. A TV készülékhez internet alapú, streaming szolgáltatást nyújtunk, a hozzáférést érkezéskor minden vendég számára biztosítjuk.

A szállóhely rendelkezik wellness részleggel (szauna jakuzzi), használati utasítás és biztonsági leírás a vendégházban ill. az információban megtalálható, használatuk saját felelősségre történik, az információban leírtak szerint.

Egyéb:

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, a vendégház egész területén 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Kérjük, az érkezéshez fontos információkat gondosan olvassák el. A házirendben nem részletezett kérésekben az általános szerződési feltételek és az információ rendelkezései az irányadók.

Üzemeltető: Élmenybalaton Kft.

Üzemeltetési engedélyszám: 2/2021.

NTAK azonosító: EG22048679

Telefonszám: +36 304342951

+36 205125916

Elektronikus levelezési cím: info@elmenybalaton.hu

Közérdekű telefonszámok:

Mentők: 104

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Segélyhívó: 112